

ZAPYTANIE OFERTOWE

na świadczenie usługi wsparcia eksperckiego z zakresu cyberbezpieczeństwa
DNIA:29.07.2024r. NR: SPZOZ/ZAP/474/2024

Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Publicznej w Sanoku 38-500 Sanok, ul. 800-lecia 26, zwanym dalej „Szpitalem” zaprasza do złożenia oferty na:

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia eksperckiego z zakresu cyberbezpieczeństwa, obejmujące w szczególności:
 - 1) wsparcie w utrzymaniu wdrożonego u Zamawiającego Systemu Zarządzania Ciągłością Działania oraz Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, w tym aktualizacji dokumentacji związanej z tymi systemami;
 - 2) wsparcie Zamawiającego w zakresie m.in. udzielania informacji oraz odpowiedzi na pytania pracowników w zakresie bezpieczeństwa informacji w formie kontaktu mailowego, telefonicznego lub na miejscu w siedzibie Zamawiającego podczas wizyty kontrolnej lub roboczej;
 - 3) opiniowanie wdrażanych zabezpieczeń (technicznych i organizacyjnych) pod kątem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) podejmowanie lub proponowanie Zamawiającemu działań w zakresie zgłoszeń naruszenia przepisów;
 - 5) wyznaczenie przez Wykonawcę osoby odpowiedzialnej za utrzymywanie w imieniu Zamawiającego kontaktów z podmiotami krajowego systemu cyberbezpieczeństwa oraz zgłoszenie do CSIRT NASK jej danych kontaktowych;
 - 6) zbieranie informacji o zagrożeniach cyberbezpieczeństwa i podatnościach na incydenty systemu informacyjnego i przekazywanie ich Zamawiającemu;
 - 7) prowadzenie systematycznego szacowania ryzyka wystąpienia incydentu oraz zarządzanie tym ryzykiem;
 - 8) wdrażanie, dokumentowanie i utrzymywanie planów działania umożliwiających ciągle i niezakłócone świadczenie usługi kluczowej oraz zapewniających poufność, integralność, dostępność i autentyczność informacji;
 - 9) proponowanie Zamawiającemu środków zapobiegających i ograniczających wpływ incydentów na bezpieczeństwo systemu informacyjnego wykorzystywanego do świadczenia usługi kluczowej;
 - 10) zapewnienie wsparcia w obsłudze incydentu, jego klasyfikację i usunięcie podatności, jak również niezwłoczne podejmowanie działań po dostrzeżeniu podatności lub zagrożeń cyberbezpieczeństwa;
 - 11) zgłaszanie incydentów poważnych niezwłocznie do właściwego CSIRT, współdziałanie podczas obsługi incydentu poważnego i krytycznego z właściwym CSIRT z przekazaniem niezbędnych danych, w tym danych osobowych;
 - 12) opiniowanie umów dotyczących bezpieczeństwa na potrzeby Zamawiającego oraz zapewnienie bieżącego nadzoru nad zawieraniem umów;
 - 13) opiniowanie zmian technicznych (np. zabezpieczenia, nowe systemy informatyczne) pod kątem zgodności z przepisami;
 - 14) przeprowadzenie w siedzibie Zamawiającego cyklu szkoleń (minimum 6 szkoleń x 1 godz. z możliwością rozłożenia na 2 dni) dla personelu w zakresie cyberbezpieczeństwa (w zakresie ustalonym w porozumieniu z Zamawiającym) oraz pomoc w opracowaniu szkoleń w formie e-learningowej (udostępnienie platformy e-learningowej).
2. Czynności związane z realizacją przedmiotu umowy w imieniu Wykonawcy wykonywać będzie zespół posiadający kompetencje z zakresu utrzymywanego systemu oraz w zakresie zarządzania podatnościami i incydentami, a w szczególności:
 - 1) ISO 22301 (Wiodący),

- 2) ISO 27001 (Wiodący),
- 3) OSCP lub CEH

Termin realizacji zamówienia:

Termin realizacji umowy: od 01.10.2024 r. do 30.09.2025 r.

Miejsce i termin złożenia oferty:

Sekretariat Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Sanoku
38-500 Sanok, ul. 800-lecia 26

Termin złożenia oferty: do dnia 07.08.2024 r. do godz. 10:00.

Termin otwarcia ofert: 07.08.2024 r. o godz. 10:15 w Dziale Zamówień Publicznych Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Sanoku 38-500 Sanok, ul. 800-lecia 26 , pok. nr 11.

Warunki płatności: do 30 dni licząc od dnia otrzymania prawidłowej faktury VAT.

Kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty: najniższa cena (waga kryterium – 100% cena)

Osoby upoważnione do kontaktu z wykonawcami:

w sprawach merytorycznych – Łukasz Węgrzyniak, tel. 013 46 56 181

w sprawach formalnych(proceduralnych) – Krystian Skoczyński, tel. 013 46 56 290

Termin związania ofertą (ważność oferty) wynosi: do 30 dni od dnia otwarcia ofert.

Sposób złożenia oferty:

Ofertę należy sporządzić w języku polskim w formie pisemnej zwykłej i złożyć w Sekretariacie Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Sanoku 38-500 Sanok, ul. 800-lecia 26.

Minimalna treść oferty:

Zalecany wzór oferty zawiera załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego, przy czym w razie składania oferty na własnym wzorcu należy w niej uwzględnić, co najmniej:

Identyfikacja:

- 1.nazwa wykonawcy
2. adres siedziby
- 3.NIP
4. KRS/EDG
5. nr r-ku bankowego
6. tel./ fax.....
7. osoba upoważniona do kontaktów.....

Cena:

Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za:

Cena oferty (łącznie cena za całość przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy)

NETTO - PLN ,

(stawkaVAT)

BRUTTO - PLN,

Słownie - wartość netto

Słownie - wartość brutto.....

Oświadczenia dodatkowe:

1. Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.
2. Potwierdzam termin realizacji zamówienia od 01.10.2024 r. do 30.09.2025 r.
3. Wyrażam zgodę na warunki płatności określone w zapytaniu ofertowym.
4. Oferuję okres niezmienności ceny przez okres obowiązywania umowy.
5. Okres związania ofertą 30 dni.

Oferta winna być podpisana przez osobę/ osoby uprawnione do reprezentacji podmiotu (w załączeniu KRS/ EDG lub / oraz pełnomocnictwo)

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Wzór oferty (formularz ofertowy)

Załączniki nr 2 – wzór umowy